

Dúvidas Frequentes
22ª FLIP – Festa Literária Internacional de Paraty
Paraty, RJ – 9 a 13 de Outubro de 2024
Praça da Matriz, Centro Histórico

1. **Informações sobre como comprar**
2. **Informações da FLIP**

1. INFORMAÇÕES SOBRE COMO COMPRAR

Preços dos Ingressos por Categoria:

SESSÕES DIÁRIAS	INTEIRA	MEIA ENTRADA
Quarta-feira (09 de outubro) - mesa 1	R\$ 130,00	R\$ 65,00
Quinta-feira (10 de outubro) - mesas 2 a 7	R\$ 130,00	R\$ 65,00
Sexta-feira (11 de outubro) - mesas 8 a 13	R\$ 130,00	R\$ 65,00
Sábado (12 de outubro) - mesas 14 a 18	R\$ 130,00	R\$ 65,00
Domingo (13 de outubro) - mesas 19 e 20	R\$ 130,00	R\$ 65,00

Quando começa a venda de ingressos para o público geral?

No dia 12 de setembro de 2024, às 9h, no site <https://flip.fcticket.com.br>. Durante a Flip, a venda será realizada também presencialmente em Paraty, na bilheteria oficial localizada na Praça da Matriz, no Centro Histórico, entre os dias 09 e 13 de outubro, das 9h às 21h, e no dia 13, das 9h às 12h.

Vendas exclusivas para moradores de Paraty: de 09 a 11 de setembro, das 9h às 12h e das 13h às 17h, na Agência Paraty Tours: Avenida Roberto Silveira, 479. Pagamento em dinheiro, Vale Cultura, cartão de débito e crédito, mediante apresentação de comprovante de residência e documento de identidade.

Como comprar pela internet?

Basta acessar o site <https://flip.fcticket.com.br> e escolher as mesas que deseja comprar. O tempo “de carrinho” – ou seja, o período durante o qual os itens que você escolheu comprar ficam no seu carrinho de compra – é de 20 minutos. Para comprar, selecione a mesa desejada, a quantidade/valor (inteira ou meia) dos ingressos e a opção de entrega. Fique atento ao tempo – após 20 minutos, a reserva expira e a compra deve ser recomeçada. Uma vez concluída a transação, você receberá um e-mail de confirmação. Mais informações sobre troca/entrega/taxas/devolução estão disponíveis no botão “Políticas de Cancelamento”, que fica no menu lateral desta página.

Os ingressos estarão à venda para quais sessões da manifestação cultural?

Sessão de abertura e encerramento, além de mesas literárias da programação principal. Os ingressos são válidos para assistir aos debates presenciais no Auditório da Matriz.

Quais manifestações são gratuitas?

As mesas da Central Flipinha, na Praça da Matriz, são gratuitas. Todas as mesas da programação principal serão transmitidas ao vivo no telão, no Auditório da Praça, que tem acesso livre. As manifestações da Flip+ e da FlipZona acontecem gratuitamente em outros pontos da cidade.

Quantos ingressos posso comprar?

O limite é de até quatro ingressos por mesa, por CPF de cada comprador.

Quais as formas de pagamento?

As compras na internet deverão ser feitas com PIX ou cartão de crédito. Já as compras presenciais permitem tanto cartão de crédito quanto de débito (Amex, Diners, Master, Visa, Elo e Vale Cultura nos canais presenciais), e dinheiro. As compras presenciais só poderão ser realizadas pelo titular do cartão, com apresentação de documento oficial com foto – obedecendo ao limite de dois ingressos por mesa.

Posso pagar com mais de um cartão de crédito na mesma compra?

Não, em cada compra é permitido utilizar apenas um cartão de crédito.

Quem tem direito à meia-entrada?

- *Idosos* (com idade igual ou superior a 60 anos): Lei Federal 10.741/2003;
- *Estudantes*: Lei Federal 12.933 de 26/12/2013 e Lei Federal 12.852, de 05/08/2013;
- *Jovens de até 29 anos pertencentes a famílias de baixa renda*: Lei Federal 12.852, de 05/08/2013;
- *Menores de 21 anos*: Lei Estadual 3.364/2000;
- *Profissionais das redes pública e privada de ensino do estado do RJ*: Lei Estadual 8.775, de 24/03/2020;
- *Pessoas com deficiência*: Lei Federal 12.933 de 26/12/2013.

IMPORTANTE: É obrigatório apresentar documento que comprove o benefício no ato da compra, na retirada do ingresso nas bilheterias e no acesso ao auditório. O consumidor que não apresentar documento comprovando o direito ao benefício só poderá acessar o auditório mediante pagamento da diferença de preço na bilheteria local.

Quais documentos serão aceitos para comprovar a meia-entrada?

Estudantes:

Carteira de Identificação Estudantil (CIE), emitida pela ANPG, UNE, Ubes, pelas entidades estaduais e municipais filiadas a elas, pelos Diretórios Centrais dos Estudantes (DCEs) e pelos Centros e Diretórios Acadêmicos. A CIE deve ser mostrada no momento da aquisição do ingresso e na portaria do auditório e precisa conter:

- Nome completo, data de nascimento e foto;
 - Grau de escolaridade e nome da instituição de ensino na qual o estudante está matriculado;
 - Data de validade até 31 de março do ano subsequente ao de sua expedição;
- não serão aceitos boletos bancários, declaração de matrícula e carteirinhas fora do padrão.

(Conforme a Lei Federal 12.933/13, Decreto Federal 8.537/15 e Medida Cautelar Provisória concedida pelo STF em 29/12/2015.)

IMPORTANTE: Cabe ressaltar que somente boleto bancário, sem a apresentação de documento com foto do portador, não é válido como comprovante de beneficiário.

Idosos:

Documento de identificação com foto. (Conforme Lei Federal 12.933/13 e Decreto Federal 8.537/15.)

Menores de 21 anos:

Documento oficial com foto que comprove idade igual ou inferior a 21 anos.

Pessoas com deficiência (e acompanhante quando necessário):

Cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da Pessoa com Deficiência ou de documento emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) que ateste a aposentadoria de acordo com os critérios estabelecidos na Lei Complementar nº 142, de 8 de maio de 2013. No momento de apresentá-los, esses documentos deverão estar acompanhados de documento de identificação com foto. (Conforme Lei Federal 12.933/13 e Decreto Federal 8.537/15)

Profissionais das redes pública e privada de ensino:

Documento de identidade oficial com foto e carteira funcional da Secretaria de Educação ou holerite que comprove a condição.

Jovens de até 29 anos pertencentes a famílias de baixa renda:

Carteira de Identidade Jovem (IDJovem), emitida pela Secretaria Nacional de Juventude acompanhada de documento de identificação com foto. Válido para jovens de baixa renda inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico). (Conforme Lei Federal 12.933/13 e Decreto Federal 8.537/15.)

ATENÇÃO

É necessária a comprovação do direito ao benefício da meia-entrada no ato da compra, na retirada do ingresso nas bilheterias e no acesso ao auditório.

Não será permitida a compra de duas meias-entradas para substituir uma entrada inteira.

Devo inserir as informações de qual documento no campo de meia-entrada no ato da compra através do site?

Estudantes:

- Nome Completo do Beneficiário
- Número da Carteira de Estudante ou Matrícula. Se não houver número de matrícula na carteirinha, inserir número do RG

Idosos:

- Nome completo do Beneficiário
- Número do RG

Menores de 21 anos:

- Nome completo do Beneficiário
- Número do RG

Profissionais das redes pública e privada de ensino:

- Nome completo do Beneficiário
- Número do RG

Pessoas com deficiência

- Nome completo do Beneficiário
- Número do RG

A venda de ingressos para clientes PCD deverá ser feita normalmente pelo site <https://flip.fcticket.com.br>, ou na bilheteria oficial na semana da Festa Literária. O cliente deverá informar o ingresso de interesse e enviar documento que comprove a condição, lembrando que, no caso de acompanhantes, estes também deverão possuir ingresso(s).

É obrigatório apresentar o comprovante de meia-entrada no acesso ao auditório?

Sim. O consumidor que não apresentar documento válido para o benefício conquistado de meia-entrada não poderá acessar o auditório e não terá direito a reembolso do valor pago pelo ingresso ou qualquer tipo de ressarcimento ou compensação.

Posso comprar meia-entrada para outra pessoa?

Sim, desde que não ultrapasse o limite de 4 ingressos por mesa, por CPF, e desde que sejam inseridos todos os dados do beneficiário no ato da compra.

Acesse as informações detalhadas em Política de Meia-Entrada no menu lateral do ambiente: <https://flip.fcticket.com.br>.

O documento comprobatório para o benefício da meia-entrada deverá ser apresentado no ato da compra, retirada do ingresso nas bilheterias e no acesso ao auditório, de modo a comprovar o efetivo direito ao benefício. O consumidor que não apresentar documento válido para o benefício conquistado não poderá acessar o auditório e não terá direito a reembolso do valor pago pelo ingresso ou qualquer tipo de ressarcimento ou compensação.

Em caso de dúvidas, consulte o link: <https://flip.fcticket.com.br>.

Comprei pela internet. Onde estão meus ingressos?

O ingresso será enviado anexo ao e-mail de confirmação de compra e deverá ser impresso ou apresentado no celular pelo próprio cliente. Cada ingresso possui um código de barras único. Cada código de barras permite somente uma entrada no auditório. Se você comprou mais de um ingresso, será necessário imprimir ou apresentar pelo celular cada um deles separadamente.

Caso não encontre seus ingressos, acesse a área "Meus Ingressos" no menu lateral do site de compra, ou diretamente nesse link: <https://flip.fcticket.com.br/login>.

Autentique sua identidade, clique nos 3 pontinhos e faça o download em PDF [ou no Apple Wallet se estiver usando um celular com sistema operacional IOS] para apresentação no acesso do auditório.

Posso chegar atrasado às mesas literárias?

Há um limite de 15 minutos de tolerância para a entrada do público nas mesas literárias e na sessão de abertura e de encerramento. Após esse período, a organização se reserva o direito de não permitir a entrada no Auditório da Matriz.

Ainda tenho dúvidas sobre a FLIP, com quem entro em contato?

Pelo e-mail contato@fcticket.com.br

Qual é a classificação da FLIP?

Classificação Livre. Menores de 12 anos entram acompanhados dos pais ou responsáveis maiores de idade. **Esta determinação, assim como a classificação indicativa, poderá a qualquer momento ser alterada pelo Juiz de Direito da Vara da Infância e da Juventude da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro.**

VENDA INTERNACIONAL: Moro em outro país. Como posso comprar? / I live in another country. How can I buy my ticket?

Tickets to foreigners must be bought through Customer Service (Fale Conosco). Send an e-mail to contato@fcticket.com.br and attach a copy of your passport.

2. INFORMAÇÕES DA MANIFESTAÇÃO CULTURAL

Local e Data:

22ª FLIP – Festa Literária Internacional de Paraty

Paraty, RJ – 9 a 13 de Outubro de 2024

Praça da Matriz, Centro Histórico

- 9 de Outubro, Quarta-Feira:

Mesa 1 - 19h30 - "As ruas têm alma: João do Rio, o convidado do sereno"

- 10 de Outubro, Quinta-Feira:

Mesa 2 - 10h - A cidade contra nós

Mesa 3 - 12h - Da poeira que viemos

Mesa 4 - 15h - A vida secreta das emoções

Mesa 5 - 17h - Inventar na América Latina

Mesa 6 - 19h - Dormindo com o inimigo

Mesa 7 - 21h - Profecias do passado

- 11 de Outubro, Sexta-Feira:

Mesa 8 - 10h - A paz e o gesto

Mesa 9 - 12h - Como enfrentar o ódio

Mesa 10 - 15h - Saber o passado, mirar o futuro

Mesa 11 - 17h - Descobrimento ao contrário

Mesa 12 - 19h – Não existe mais lá

Mesa 13 - 21h - Zé Kleber: Rádio Novelo Apresenta Ao Vivo

- 12 de Outubro, Sábado:

Mesa 14 - 10h - O amor político

Mesa 15 - 12h - A eterna guerra dos sexos

Mesa 16 - 15h - Sagradas e profanas

Mesa 17 - 17h - A memória dos homens

Mesa 18 - 19h - Anatomia do futuro

- 13 de Outubro, Domingo:

Mesa 19 - 10h - Invenção e linguagem: o romance segue

Mesa 20 - 12h

No dia de cada mesa literária, quais objetos não posso levar?

No interior dos auditórios, não serão permitidos os objetos abaixo discriminados, sendo esta lista exemplificativa e não exaustiva:

- Copo, garrafa ou quaisquer recipientes de vidro;
- Drogas ilícitas, medicamentos sem receita médica ou produtos compartilhados com outras pessoas por motivos médicos. Será necessária a apresentação de uma receita médica original com o seu nome e com os medicamentos claramente listados, incluindo dosagem diária compatível;
- Projéteis ou explosivos no estado sólido, líquido ou gasoso;
- Produtos ou materiais e sprays inflamáveis;
- Objetos pirotécnicos de qualquer tipo (por exemplo: sparklers e foguetes);
- Barris e cilindros contendo gases ou líquidos de qualquer tipo;
- Quaisquer armas, facas, objetos pontiagudos, cortantes ou objetos que possam ser usados para ferir alguém (paus, correntes, facas, armas e afins);
- Materiais destinados à fabricação de bombas ou outros produtos que possam causar explosões e/ou incêndios;
- Animais (exceto cães-guia);
- Desodorante, cosmético ou perfume em recipientes ou sprays com volume superior a 30oz/90ml);
- Laser Pointers (qualquer cor e potência);
- "Vape" ou qualquer outro tipo de cigarro eletrônico;
- Câmeras, máquinas fotográficas profissionais (lente intercambiável);
- Pistolas de água;
- Bandeiras cujo tamanho exceda 1,5m de comprimento por 1m de largura;
- Bandeiras com mastro;
- Infláveis cujo material possua potencial lesivo;
- Drone;
- Walkie-talkie;
- Eletroportáteis;
- Guarda-chuva (de qualquer tamanho);
- Malabares;
- Substâncias tóxicas;
- Garrafa térmica e cuia para chimarrão;
- Bebidas e alimentos não industrializados, e/ou bebidas e alimentos industrializados com embalagem aberta;

- Capacetes;
- Skate, patins, patinete, bicicleta;
- Isopor ou utensílios para armazenamento;
- Tablets e notebooks;
- Pingentes, correntes pesadas;
- Objetos pontiagudos (canetas, palito de cabelo etc.);
- Objetos perfurocortantes (tesoura, cortador de unha, lâmina de barbear);
- Qualquer material ou objeto cuja dimensão ou peso possa provocar ferimentos em caso de esforço físico isolado ou generalizado;
- Qualquer item que possa ser usado como um meio de perturbar a paz, pôr em perigo a segurança do público e/ou provocar danos a pessoas e bens, a critério exclusivo da equipe de organização da FLIP.

Minha imagem poderá ser captada durante a manifestação cultural?

Ao comprar o ingresso para a mesa literária, o adquirente declara estar ciente de que sua imagem poderá ser captada durante o acesso e a realização da mesa, hipótese em que desde já cede de forma gratuita e definitiva os direitos sobre sua imagem aos realizadores da manifestação cultural .

Existe assistência médica no local?

Sim, no local haverá uma equipe de médicos localizados no posto médico montado para eventuais incidentes durante as mesas literárias.

Serão permitidos animais no interior dos auditórios?

Não serão permitidos animais no interior dos auditórios, exceto cães-guias identificados e acompanhados de portadores de deficiência visual.

Como faço para ter mais informações sobre A FLIP?

Acesse o seguinte site: <https://flip.fcticket.com.br>